**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**направленных в Управление Федеральной службы**

**государственной статистики по Краснодарскому краю**

**и Республике Адыгея в 2018 году**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея в 2018 году поступило 331 письменное обращение граждан.

По периодам года поступило:

I квартал – 88 (26,6%);

II квартал – 93 (28,0%);

III квартал – 73 (22,1%);

IV квартал – 77 (23,3%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 102 (30,8%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы статистической информации – 220 (66,4%);

запросы ГБО – 9 (2,8%)

Из них поступивших:

повторно – 0 (0%);

многократно – 0 (0%).

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО) – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ – 9 (2,8%);

от граждан – 322 (97,2%);

По типу доставки:

почтой России – 80 (24,1%);

электронная почта (по сети Интернет) – 95 (27,6%);

другой – 152 (45,9%);

личный прием – 4 (1,2%).

Анализ поступления в 2018 году обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 180 (54,4%);

Республика Адыгея – 151 (45,6%).

Управлением Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея по результатам рассмотрения обращений граждан в 2018 году дано 331 письменных ответов:

почтой – 147 (44,1%);

по сети «интернет» – 62 (18,7%);

на руки заявителю – 122 (36,9%).

Все обращения были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 58 (17,5%);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 224 (67,7%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 110 (33,4%);

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 221 (66,6%).

В 2018 году Управлением Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея осуществлен личный прием 4 граждан. В ходе личного приема даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов в части предоставления официальной статистической информации.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», начиная с отчета за июль 2018 года, ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Краснодарстат на портале ССТУ.РФ с использованием программного обеспечения ЛАРМ ЕС ОГ.